

beurer

EM 29



ENGLISH	Knee and Elbow TENS Device
	Instructions for use3
ESPAÑOL	Dispositivo TENS para rodilla y codo
	Instrucciones de uso..... 18

Distributed by/Distribuido por/Distribué par :
Beurer North America LP
1 Oakwood Boulevard, Suite 255
Hollywood, FL 33020
USA
www.shop-beurer.com



Questions or comments? Call our US-based customer service toll free at 1-800-536-0366.



¿Preguntas o comentarios? Llame a nuestro servicio al cliente en Estados Unidos gratis al teléfono 1-800-536-0366.

**READ THIS MANUAL COMPLETELY AND CAREFULLY BEFORE USING
THIS PRODUCT**

Keep this manual in a safe location for future reference

**LEA TODO ESTE MANUAL CON ATENCIÓN ANTES DE USAR
ESTE PRODUCTO**

Conserve este manual en un lugar seguro para consultarlo en el futuro

Contents

1. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS.....	4	7. Troubleshooting Guide	13
2. Introduction	9	8. Technical Specifications.....	14
3. Package Contents.....	9	9. FCC Compliance Information.....	15
4. Parts and Controls.....	10	10. Warranty	15
6. Care, Maintenance and Disposal	12		

SAVE THESE INSTRUCTIONS FOR FUTURE REFERENCE

If the instruction manual is damaged or if you no longer have the instruction manual in your possession, please contact customer Beurer service. See warranty for service contact.

Dear Valued Customer,

Thank you for choosing one of our products. Our name stands for high-quality, thoroughly tested products for application in the areas of heating, weight management, blood pressure, body temperature, pulse, gentle therapy, massage, and beauty.

Register your product today to receive further benefits:

- added protection for your purchase
- health and wellness tips

- new product information
- continual outstanding customer service and support.

Visit www.registerbeurer.com or contact customer service at **1-800-536-0366**. Please read these instructions for use carefully and keep them for later use. Make them accessible to other users and observe the information they contain.


With kind regards,
Your Beurer team









1. IMPORTANT SAFETY INSTRUCTIONS

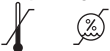
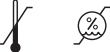





Signs and symbols

Whenever used, the following signs identify safety and property damage messages and designate a level of hazard or seriousness.

READ THIS ENTIRE MANUAL, THE SAFETY SECTION AND ALL INSTRUCTIONS AND WARNINGS COMPLETELY AND CAREFULLY BEFORE USING THIS PRODUCT. FOLLOW ALL SAFETY INSTRUCTIONS AND WARNINGS TO AVOID HAZARDOUS SITUATIONS AND TO MAKE CORRECT USE OF THIS PRODUCT.

	This is the safety alert symbol. It alerts you to potential personal injury hazards. Obey all safety messages that follow this symbol to avoid possible injury or death.
WARNING	Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, could result in death or serious injury.
CAUTION	Indicates a potentially hazardous situation, which, if not avoided, may result in minor/moderate injury.

NOTICE	Addresses practices not related to personal injury, such as product and/or property damage.
	IMPORTANT: The device can emit effective output values above 10 mA, averaged over every five-second interval
	Note Note on important information.
	Do not use the device with a pacemaker.
	Typ BF applied part (cuff only).
	Direct current
	Follow instructions for use.
	Keep away from rain
	Serial number

<p>Operating</p> 	Operating conditions
<p>Storage</p> 	Storage conditions
	Do not wash.
	Do not bleach.
	Do not tumble dry.
	Do not iron.
	Do not dry clean.

 **WARNING**

- Only use the knee and elbow TENS:
 - On humans
 - For external use
 - For the intended purpose and as specified in these instructions for use. Any form of improper use can be dangerous.
- In the event of an acute emergency, the provision of first aid has top priority.
- This device is not intended for commercial or clinical use; it is designed exclusively for self-treatment in a private home.
- Before use, ensure that there is no visible damage to the device or accessories. If you have any doubts, do not use the device and contact Customer Service.
- If you have health concerns of any kind, consult your doctor.
- The knee and elbow TENS is for external use on human knees or elbows only. Using the device on other parts of the body can lead to serious health problems.
- Do not use this product on the head, neck, or throat area, or over the ribcage. Use in any of these areas could possibly increase the risk of cardiac arrest, seizures, or suffocation.
- Slight reddening of the skin after use is normal and will subside after a short period. Do not use the device again until the reddening has disappeared.

- If skin becomes irritated over longer treatment times, select a shorter application time instead.
- If more serious skin irritation occurs, stop the treatment and seek medical assistance.
- This device is not intended for use by children or people with restricted physical, sensory (e.g. reduced sensitivity to pain) or mental skills or a lack of experience and/or a lack of knowledge, unless they are supervised by a person who is responsible for their safety or are instructed by such a person on how to use the device.
- Keep packaging material away from children and pets (risk of suffocation).
- Store the device and accessories out of the reach of children. There is a risk of strangulation from the connection cable.
- Do not use any additional parts that are not recommended by the manufacturer.
- Do not move the cuff or put it on if the control unit is switched on.
- Only connect the connection cable for the electrode plug to the intended control unit and the universal cuff that is included.
- Do not pull on the connection cables during treatment.
- Do not bend or pull on the end of the connection cable.
- During the initial few minutes, use the device while sitting or lying down to minimize the risk of injuries as a result of isolated cases of vagal responses (feeling of faintness). If you feel faint, switch off the device immediately, lie down and support the legs in an elevated position (approx. 5-10 min).
- The treatment should be comfortable. If the device does not work properly, or you feel unwell or experience pain, stop using it immediately.
- Only remove the cuff once the device has been switched off.
- Do not wear any electronic devices, such as watches, while using the device.
- Do not use the device near (~ 3 ft) shortwave or microwave devices (such as mobile phones) as these may cause fluctuations in the output values of the device.
- Never immerse the device in water or other liquids.
- Keep the device away from sources of heat.
- Do not use in the vicinity of highly flammable substances, gases, or explosives.
- The device is suitable for self-treatment.
- For hygiene reasons, the cuff may only be used on one person.
- Ensure that no metallic objects contact the electrodes during stimulation. Failure to do so could result in spot burns.
- Do not use the device in areas with high humidity such as in the bathroom or when bathing or showering.
- The electrodes must not be attached to open areas of skin.
- Pre-treating the skin with greasy creams or lotions is not recommended.

- Do not modify the device or cuff as this is potentially hazardous.
- Max. recommended output value for electrodes is 5 mA/cm².
- Effective current densities over 2 mA/cm² require increased attentiveness from the user.

This device is for external use on human knees and elbows only. Do not use this device in the following situations:

- Do not use the device if you have a pacemaker or other implants, such as an insulin pump or metal implants.
- If you have a high temperature (e.g. >102° F /39° C).
- If you have a known or acute cardiac arrhythmia, or disorders of the heart's impulse and conduction system.
- If you suffer from a seizure disorder (e.g. epilepsy).
- If you are pregnant.
- If you have cancer.
- If you suffer from metabolic arthritis.
- After an operation, if strong muscle contractions could affect the healing process.
- On surgical scars that are still healing.
- On acutely or chronically affected (injured or irritated) skin, e.g. inflamed skin, whether painful or not, or reddened skin.
- On rashes (e.g. allergies), burns, bruises, swellings, as well as open and healing wounds.
- If you are connected to a high-frequency surgical device. This may lead to burns under the electrical muscle stimulation areas.

- Under the influence of pain-relieving medication, alcohol, or sleeping tablets.
- In the case of acute or chronic diseases of the gastrointestinal tract.
- While undertaking any activity where an unexpected reaction (e.g. strong muscle contractions even at low intensity) could be dangerous, e.g. while driving or operating/driving machinery.
- On a sleeping person.
- Do not use this device while using other devices that transmit electrical impulses into your body.

Consult your doctor before use if you have:

- A serious illness, in particular if you suspect or have been diagnosed with a blood coagulation disorder, propensity to thromboembolic conditions, or recurrent malignant growths.
- Diabetes or other health conditions.
- Unexplained chronic pain in any part of the body.
- Any sensory impairment that reduces the feeling of pain (e.g. metabolic disorders).
- Medical treatment.
- Complaints linked to stimulation treatment.
- Skin diseases or open wounds.
- Persistently irritated skin under the electrodes.

NOTICE:

- Protect the device from dust, dirt, and humidity.
- If the device has been dropped or exposed to high levels of humidity or has suffered any other damage, discontinue use. The device must not be exposed to high temperatures or direct sunlight.
- Under no circumstances should you open or repair the device yourself because faultless functionality can no longer be guaranteed thereafter. Failure to comply will result in voiding of the warranty.
- For repairs, contact Customer Service.

Battery Handling Safety Precautions

- Use only the size and type of batteries specified.
- Be sure to follow the correct polarity when installing the batteries. Reversed batteries may cause damage to the device.
- Do not mix different types of batteries together (e.g. Alkaline and Carbon-zinc or rechargeable batteries) or old batteries with fresh ones. Always replace batteries as a simultaneous set.
- If the batteries in the device are depleted or the device will not be used for a long period of time, remove the batteries to prevent damage or injury from possible battery leakage.
- Do not try to recharge batteries not intended to be recharged; they can overheat and rupture (follow battery manufacturer's directions.)
- Do not dispose of batteries in fire, batteries may explode or leak.

- Clean the battery contacts and also those of the device prior to battery installation.
- Remove discharged batteries from the product and dispose/recycle in compliance with all applicable laws.
- Keep batteries away from children and pets. Batteries may be harmful if swallowed. Should a child or pet swallow a battery, seek medical assistance immediately.

Notes on electromagnetic compatibility

- The device is suitable for use in all environments listed in these instructions for use, including domestic environments.
- The use of the device may be limited in the presence of electromagnetic disturbances. This could result in issues such as error messages or the failure of the display/device.
- Avoid using this device directly next to other devices or stacked on top of other devices, as this could lead to faulty operation. If, however, it is necessary to use the device in the manner stated, this device as well as the other devices must be monitored to ensure they are working properly.
- The use of accessories other than those specified or provided by the manufacturer of this device can lead to an increase in electromagnetic emissions or a decrease in the device's electromagnetic immunity; this can result in faulty operation.
- Failure to comply with the above can impair the performance of the device.

2. Introduction

How does electrical muscle stimulation work?

The knee and elbow TENS use a method called Transcutaneous Electrical Nerve Stimulation (TENS), which electrically stimulates nerves through the skin. It is an effective non-pharmacological method of treating different types of pain from a variety of causes. It has no side effects if administered correctly. The method has been clinically tested and approved and can be used for simple self-treatment. The pain-relieving or pain-suppressing effect is achieved by inhibiting the transference of pain to nerve fibers (caused mainly by high-frequency impulses) and by increasing the secretion of endorphins in the body. Their effect on the central nervous system reduces the sensation of pain. This method is clinically tested and approved. Any symptoms that can be relieved using TENS should be checked by your doctor. Your doctor will also give you instructions on how to carry out a TENS self-treatment regime.

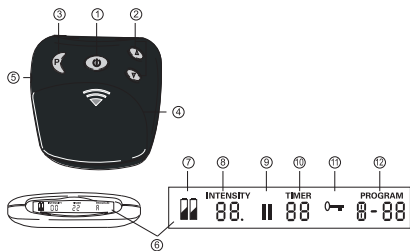
3. Package Contents

Check that the exterior of the delivery cardboard packaging is intact and make sure that all components are present. Before use, ensure that the device and accessories show no visible damage and all packaging material has been removed. If you have any doubts, do not use the device

and contact your retailer or the specified Customer Service address.

- 1 x Knee and elbow universal cuff
- 1 x Control unit
- 1 x Connection cable
- 3 x 1.5 V AAA Batteries (LR03)
- 1 x Instruction Manual

4. Parts and Controls



No.	Designation
1	On/Off/Pause button
2	Intensity setting ▲ Increase ▼ Lower
3	Program/Lock button
4	Battery Compartment
5	Connector Socket
6	LCD display
7	Low Battery Indicator
8	Intensity Level (0-20)

9	Pause Symbol, flashes when activated
10	TIMER: Remaining time in the active program in minutes
11	Button Lock Indicator
12	Active Program Number

5. To Use

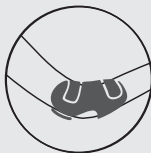
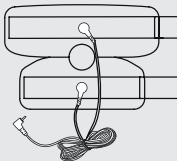
Insert/Change Batteries:

1. Open the battery compartment by pushing the cover in the area marked with an arrow and sliding downwards.
2. Insert three AAA alkaline batteries, observing the correct polarity indicated inside the battery compartment.
3. Close the battery compartment lid until it clicks into place.
4. When the Low Battery Icon appears in the LCD Display, replace the batteries using the steps described above.



Connecting Components:

1. Attach the electrode cables to the cuff. Do not pull, twist, or make sharp bends in the cables.
2. Before positioning the Cuff on either your knee or elbow, moisten the electrodes and your knee/elbow with water. Position the Cuff making sure the electrodes surround the knee/elbow. Note that the round opening of the Cuff should be over the kneecap/elbow.
3. Secure the Cuff in the desired position using the hook-and-loop fasteners. Ensure the Cuff is not too tight but that the electrodes have sufficient skin contact.



4. Attach the cable plug to the connector socket on the Control Unit.



5. Press and hold the ON/OFF Button until the unit beeps and the LCD Display switches on. When the device powers on for the first time, program "A" is activated.
6. To increase or decrease the intensity at any time during treatment, press and hold the Increase/Decrease Intensity Buttons, as applicable, until the desired intensity level is reached. This device has 20 intensity levels to choose from. Depending on the intensity level, you may experience a tingling sensation in the treatment area, up to and including muscle contractions.
7. To prevent accidental changes in intensity, press and hold the Lock Button (P) until you hear a beep and the Lock Icon (🔒) appears in the LCD Display. Press and hold the Lock Button again to unlock.

Selecting a program

Press the Program (P) Button to change programs

Program	Frequency	Time
A	4 Hz – 110 Hz (3 phases)	30 min
B	4 Hz	25 min
C	2 Hz (burst)	25 min
D	100 Hz	25 min

NOTES:

- When using Program A, the effect will intensify when switching to Phase 2 (after approx. 10 minutes); this is normal. If this intensity is too high, lower it by pressing the Intensity Decrease Button (▼).
- If the program is changed during stimulation (for example from A to B), the output intensity will increase gradually in the new program until it reaches the previously set level. To cancel, press and hold the Intensity Decrease Button (▼) for two seconds or shut off the device (press and hold the ON/OFF Button).
- If you experience unpleasant twinges or itchiness, shut the device off and check for improper use/damage, such as electrode placement/damage, electrode covers missing/damaged, and proper electrode/skin dampness.

- The device will not operate (and intensity levels cannot be adjusted) if the electrodes are not making proper contact with the skin.
- The device will save the last set program. After battery replacement, the device will default to the first program.

Pausing a Program:

To pause a program while it is running, press the Pause Button; you will hear a beep and the Pause icon will flash in the LCD Display. To continue, press the Pause Button again.

6. Care, Maintenance and Disposal

CAUTION:

Before cleaning, remove the cable from the control unit and cuff and remove the batteries.

Cleaning

Clean the control unit after each use with a soft, slightly damp cloth. For more thorough cleaning, moisten the cloth with a mild soapy solution. Do not use chemical or abrasive cleaning agents. Keep water away from the inside of the Control Unit.

Clean the Cuff carefully in lukewarm, soapy water; do not use hot water. Rinse well with clean water until no soap residue remains. Carefully pat the Cuff dry with a towel and let dry completely before next use.

Storage

Shut the Control Unit off and disconnect the cable from the Control Unit and Cuff. If not using the device for a long period, remove the batteries. Place the Control Unit, Cuff, and Cable in the original packaging and store in a cool, dry place away from children.

Disposal

Observe the local regulations for material disposal. Dispose of the device in accordance with local regulations. If you have any questions, please contact the local authorities responsible for waste disposal.

7. Troubleshooting Guide

Problem	Solution
The device does not switch on when the ON/OFF button is pressed.	Ensure batteries have been inserted correctly and are in contact with the terminals.
	Replace batteries, if applicable.
	Contact Customer Service.

Problem	Solution
Electrodes do not adhere to the body.	Clean the adhesive surface of the electrodes using a damp, lint-free cloth. Replace the electrodes if they still do not adhere securely.
	Clean the skin prior to any application; do not use skincare lotions or oils prior to treatment. Shaving may increase the life of electrodes.
There is no noticeable stimulation.	Press the ON/OFF Button to interrupt the program. Ensure the cables are correctly connected to the electrodes. Ensure the Cuff is in firm contact with the treatment area.
	Ensure the electrodes are sufficiently moist.
	Press the ON/OFF button to restart the program.
	The batteries are almost empty. Replace the batteries.
The low battery symbol is shown.	Replace batteries.

Problem	Solution
You have an unpleasant/irregular sensation in the treatment area.	The intensity on the device may be set too high; lower the intensity.
	Ensure electrodes are sufficiently moist.
	Ensure cable is not worn/faulty; replace if necessary.
	Ensure electrodes are not worn/faulty; replace Cuff if necessary.
Skin in the treatment area turns red or you experience a stabbing sensation.	Immediately stop treatment and wait until your skin has returned to its normal condition. If the redness is under the electrode and disappears quickly, there is no risk, as this is caused by locally stimulated, increased blood flow.
	Consult your doctor, however, before you continue treatment if the skin irritation persists and is accompanied by an itchy sensation or inflammation.
	Ensure cuff is clean and positioned correctly. Ensure electrodes are not scratched or damaged and are sufficiently moist.

Problem	Solution
Stimulation stops during treatment.	Cuff has repositioned and is not contacting the skin properly; reposition cuff. Ensure cables are still attached securely and that batteries are not depleted.

8. Technical Specifications

Type	EM 29
Cuff circumference	9.8 - 27.5 inches (25-70 cm)
Output waveform	Symmetric biphasic rectangular pulse
Pulse length	60 – 220 μ s per phase
Pulse frequency	2 - 110 Hz
Output voltage max.	50 Vpp (500 ohm load)
Output current max.	100 mApp (500 ohm load)
Voltage supply	3 AAA batteries
Intensity Levels	Adjustable from 0 to 20
Operating conditions	32 °F - 104 °F (0 °C - 40 °C) at a relative humidity of 20 - 65%
Storage conditions	32 °F - 131 °F (0 °C - 55 °C) at a relative humidity of 10 - 90%

Transport conditions:	14 °F - 122 °F (-10 °C - 50 °C)
Weight	Device: 3.3 oz. (95 g) incl. batteries; Device, Cuff, and Cable: 7.4 oz. (210 g)

9. FCC Compliance Information

Knee and Elbow TENS device EM 29

Responsible Party – U.S. Contact Information

Beurer North America LP

1 Oakwood Boulevard, Suite 255

Hollywood, FL 33020

United States

1-800-536-0366

info@beurer.com

FCC Compliance Statement

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

(1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

10. Warranty

Your Beurer Knee and Elbow TENS device, model EM 29, is warranted to be free from defects in materials and workmanship for the life of the product under normal conditions of intended use and service. This warranty

extends only to the original retail purchaser and does not extend to retailers or subsequent owners.

We will, at our option, repair or replace the Beurer Knee and Elbow TENS device, model EM 29, without additional charge, for any part or parts covered by these written warranties. No refunds will be given. Repair or replacement is our only responsibility and your only remedy under this written warranty. If replacement parts for defective materials are not available, Beurer reserves the right to make product substitutions in lieu of repair or replacement.

For warranty service contact our customer service department at 1-800-536-0366 or at info@beurer.com to provide a description of the problem. If the problem is deemed to be within the scope of the limited lifetime warranty, you will be asked to mail the product at your costs in its original package with proof of purchase, your name, address and phone number. If the problem is not deemed to be within the scope of the limited lifetime warranty, we will provide a quotation for repair respectively replacement and return shipping fee.

This warranty does not cover damage caused by misuse or abuse; accident; the attachment of unauthorized accessory; alteration to the product; improper installation; misapplication; lack of reasonable care with respect to the product; unauthorized repairs or modifications; improper use of electrical/power supply; old worn batteries; normal

wear; loss of power; dropped product; malfunction or damage of an operating part as a result of failure to comply with instructions for use or to provide manufacturer's recommended maintenance; transit damage; theft; neglect; vandalism; or environmental conditions; loss of use during the period the product is at a repair facility or otherwise awaiting parts or repair; or any other conditions whatsoever that are beyond the control of Beurer. This warranty is void if the product is ever used in a commercial or business environment. The maximum liability of Beurer under this warranty is limited to the purchase price actually paid by the customer for the product covered by the warranty, as confirmed by proof of purchase, regardless of the amount of any other direct or indirect damage suffered by the customer.

This warranty is effective only if the product is purchased and operated in the country in which the product is purchased. A product that requires modifications or adaptation to enable it to operate in any other country than the country for which it was designed, manufactured, approved and/or authorized, or repair of products damaged by these modifications is not covered under this warranty.

THE WARRANTY PROVIDED HEREIN SHALL BE THE SOLE AND EXCLUSIVE WARRANTY. ANY IMPLIED WARRANTIES, OBLIGATIONS, OR LIABILITIES, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE IMPLIED WARRANTY OF MERCHANTABILITY AND FITNESS

FOR A PARTICULAR PURPOSE, ARE LIMITED IN DURATION TO THE DURATION OF THIS APPLICABLE WRITTEN WARRANTY. Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitations may not apply to you.

IN NO EVENT SHALL BEURER BE LIABLE FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT OR CONSEQUENTIAL DAMAGES FOR BREACH OF THIS OR ANY OTHER WARRANTY, EXPRESS, IMPLIED OR ANY OTHER THEORY OF LIABILITY, WHATSOEVER.

Some states do not allow the exclusion or limitation of special, incidental, or consequential damages, so the above limitation may not apply to you.

Beurer does not authorize anyone, including, but not limited to, retailers, the subsequent consumer purchaser of the product from a retailer or remote purchaser, to obligate Beurer in any way beyond the terms set forth herein.

This warranty does not extend to the purchase of opened, used, repaired, repackaged and/or resealed products, including but not limited to sale of such products on Internet auction sites and/or products by surplus or bulk resellers. Any and all warranties or guarantees shall immediately cease and terminate in connection with any products or parts thereof which are repaired, replaced, altered, or modified, without the prior explicitly written consent of Beurer.

This warranty gives you specific legal rights, and you may also have other rights which may vary from state to state. For more information regarding our product line in the USA, please visit: www.beurer.com

Distributed by:
Beurer North America LP
1 Oakwood Boulevard, Suite 255
Hollywood, FL 33020
USA
www.shop-beurer.com

Questions or comments? Call our US-based customer service toll free at 1-800-536-0366.

German Design and Engineering
Assembled in China

Índice

1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD..	19	6. Cuidado, mantenimiento y eliminación	28
2. Introducción	24	7. Guía para la resolución de problemas.....	29
3. Contenido del empaque.....	25	8. Especificaciones técnicas	31
4. Partes y controles.....	25	9. Información de conformidad con la FCC	31
5. Uso	26	10. Garantía	32

CONSERVE ESTAS INSTRUCCIONES PARA PODER CONSULTARLAS EN EL FUTURO.

Si el manual de instrucciones está dañado o si ya no lo tiene, llame al servicio al cliente. En la garantía encontrará la información de contacto del servicio.

Estimado cliente:

Gracias por elegir uno de nuestros productos. Nuestro nombre es sinónimo de productos de alta calidad, minuciosamente probados, que se utilizan en las áreas de calefacción, control de peso, presión arterial, temperatura corporal, pulso, terapia moderada, masajes y belleza.

Registre su producto hoy para disfrutar de más beneficios:

- mayor protección de su compra
- consejos sobre salud y bienestar

- información sobre nuevos productos
- servicio al cliente continuo y de gran calidad.

Visite www.registerbeurer.com o póngase en contacto con el servicio al cliente llamando al **1-800-536-0366**. Lea atentamente estas instrucciones de uso y consérvelas para poder consultarlas en el futuro. Asegúrese de que estén disponibles para los demás usuarios y tenga en cuenta la información que contienen.


Saludos cordiales,
Su equipo de Beurer

1. INSTRUCCIONES IMPORTANTES DE SEGURIDAD

Signos y símbolos



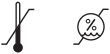
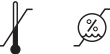





Siempre que se usan, estos signos identifican mensajes de seguridad y de daños materiales, indicando el nivel de gravedad del peligro.

LEA CON ATENCIÓN TODO ESTE MANUAL, LA SECCIÓN DE SEGURIDAD Y TODAS LAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS ANTES DE USAR ESTE PRODUCTO. SIGA TODAS LAS INSTRUCCIONES Y ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD PARA EVITAR SITUACIONES PELIGROSAS Y PARA USAR CORRECTAMENTE ESTE PRODUCTO.

	<p>Este es el símbolo de advertencia de seguridad. Le advierte sobre los posibles riesgos de lesiones personales. Obedezca todos los mensajes de seguridad que siguen a este símbolo para evitar posibles lesiones o la muerte.</p>
<p>ADVERTENCIA</p>	<p>Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar la muerte o una lesión grave.</p>

<p>PRECAUCIÓN</p>	<p>Indica una situación potencialmente peligrosa que, si no se evita, podría causar una lesión leve o moderada.</p>
<p>AVISO</p>	<p>Se refiere a prácticas que no están relacionadas con lesiones, como es el caso de daños al producto o daños materiales.</p>

	<p>IMPORTANTE: El dispositivo puede emitir valores efectivos de salida superiores a 10 mA, promediados a lo largo de cada intervalo de 5 segundos</p>
	<p>Nota Nota sobre información importante.</p>
	<p>No use el dispositivo si tiene un marcapasos.</p>
	<p>Pieza aplicada tipo BF (solo brazaletes)</p>
	<p>Corriente directa</p>
	<p>Siga las instrucciones de uso.</p>

	Protegerse de la lluvia
	Número de serie
Operating 	Condiciones de operación
Storage 	Condiciones de almacenamiento
	No lavar.
	No usar blanqueador.
	No lo seque en la secadora.
	No planchar.
	No lavar en seco.

 **ADVERTENCIA:**

- Utilice únicamente el dispositivo TENS para rodilla y codo:
 - En humanos,
 - Para uso externo.
 - Para el propósito indicado y según se especifica en estas instrucciones de uso. Todo uso indebido puede ser peligroso.
- En caso de emergencia grave, la prestación de primeros auxilios tiene la máxima prioridad.
- Este dispositivo no está diseñado para uso comercial ni clínico; está diseñado exclusivamente para el autotratamiento en un hogar privado.
- Antes de usarlo, asegúrese de que el dispositivo y sus accesorios no estén dañados. Si tiene alguna duda, no utilice el dispositivo y póngase en contacto con el servicio al cliente.
- Si tiene problemas de salud de cualquier índole, consulte a su médico.
- El TENS para rodilla y codo es para uso externo solamente en rodillas o codos humanos. El uso del dispositivo en otras partes del cuerpo puede causar graves problemas de salud.
- No use este producto en la cabeza, el cuello, la zona de la garganta o la caja torácica. Su uso en cualquiera de estas zonas puede incrementar el riesgo de paro cardíaco, convulsiones o asfixia.

- Es normal que la piel esté ligeramente enrojecida después de su uso, esto se reducirá tras un breve periodo de tiempo. No vuelva a utilizar el dispositivo hasta que desaparezca el enrojecimiento.
- Si la piel se irrita durante periodos de tratamiento más largos, seleccione un tiempo de aplicación más corto.
- Si se produce una irritación cutánea más grave, detenga el tratamiento y solicite asistencia médica.
- Este dispositivo no debe ser usado por niños o personas con capacidades físicas, sensoriales (por ejemplo, insensibilidad al dolor) o mentales restringidas, ni por personas que carezcan de la experiencia o comprensión necesarias, a menos que estén bajo la supervisión de una persona que sea responsable de su seguridad o hayan recibido instrucciones por parte de dicha persona sobre cómo usar el dispositivo.
- Mantenga el material de empaque fuera del alcance de niños y mascotas (riesgo de asfixia).
- Guarde el dispositivo y sus accesorios fuera del alcance de los niños. El cable de conexión representa riesgo de estrangulación.
- No utilice piezas adicionales que no estén recomendadas por el fabricante.
- No mueva el brazalete ni lo coloque si la unidad de control está encendida.
- Conecte el cable de conexión para el enchufe de los electrodos únicamente a la unidad de control y al brazalete universal previstos que se incluyen.
- No jale los cables de conexión durante el tratamiento.
- No doble ni jale el extremo del cable de conexión.
- Durante los minutos iniciales, utilice el dispositivo en posición sentada o acostada a fin de minimizar el riesgo de sufrir lesiones como resultado de casos aislados de respuestas vagales (sensación de desfallecimiento). Si se marea, apague el dispositivo de inmediato y recuéstese con las piernas en posición elevada (entre 5 y 10 minutos, aproximadamente).
- El tratamiento debe ser cómodo. Si el dispositivo no funciona correctamente, o si se siente mal o siente dolor, interrumpa el uso de inmediato.
- Retire el brazalete solo cuando el dispositivo se haya apagado.
- No utilice dispositivos electrónicos, tales como relojes, mientras esté usando el dispositivo.
- No utilice el dispositivo cerca de dispositivos de onda corta o de microondas (como teléfonos móviles), ya que pueden provocar fluctuaciones en los valores de salida del dispositivo.
- Nunca sumerja el dispositivo en agua ni en otros líquidos.
- Mantenga el dispositivo alejado de las fuentes de calor.
- No utilice el dispositivo cerca de sustancias inflamables, gases o explosivos.
- El dispositivo es adecuado para autotratamiento.
- Por razones de higiene, el brazalete solo se debe usar en una persona.

- Asegúrese de que ningún objeto metálico entre en contacto con los electrodos durante la estimulación. No hacerlo podría causar quemaduras focalizadas.
- No utilice el dispositivo en zonas con mucha humedad, como el cuarto de baño o al bañarse o ducharse.
- Los electrodos no deben colocarse en zonas abiertas de la piel.
- No se recomienda realizar un tratamiento previo de la piel con cremas o lociones grasas.
- No modifique el dispositivo ni el brazaletes, ya que esto es potencialmente peligroso.
- El valor máx. de salida recomendado para los electrodos es de 5 mA/cm².
- Las densidades de corriente efectivas superiores a 2 mA/cm² requieren una mayor atención por parte del usuario.

Este dispositivo está destinado únicamente para uso externo en los codos y rodillas de seres humanos. No utilice este dispositivo en las siguientes situaciones:

- No utilice el dispositivo si tiene un marcapasos u otros implantes, por ejemplo, una bomba de insulina o implantes de metal.
- Si tiene temperatura alta (por ejemplo, >39 °C (102 °F)).
- Si tiene una arritmia cardíaca conocida o aguda, o trastornos del sistema de impulso y conducción del corazón.
- Si sufre de algún tipo de trastorno convulsivo (p. ej., epilepsia).

- Si está embarazada.
- Si tiene cáncer.
- Si sufre artritis metabólica.
- Después de una operación, si las contracciones musculares fuertes pudieran afectar el proceso de recuperación.
- En cicatrices quirúrgicas que siguen cicatrizando.
- Sobre piel afectada de forma aguda o crónica (lesionada o irritada), por ejemplo, piel inflamada, ya sea dolorosa o no, o piel enrojecida.
- Sobre sarpullidos (por ejemplo, alergias), quemaduras, moretones, hinchazón, así como heridas abiertas y en curación.
- Si está conectado/a a un dispositivo quirúrgico de alta frecuencia. Esto puede provocar quemaduras bajo las áreas de estimulación muscular eléctrica.
- Bajo la influencia de medicamentos para aliviar el dolor, alcohol o pastillas para dormir.
- Si sufre enfermedades graves o crónicas del tracto gastrointestinal.
- Mientras desarrolla una actividad en la que una reacción inesperada pudiera ser peligrosa (p. ej., contracciones musculares fuertes incluso a baja intensidad), por ejemplo al manejar u operar maquinaria.
- En una persona que duerme.
- No use este dispositivo mientras utiliza otros dispositivos que transmitan impulsos eléctricos por su cuerpo.

Consulte a su médico antes de usarlo si tiene:

- Una enfermedad grave, en particular si sospecha o se le ha diagnosticado un trastorno de coagulación sanguínea, propensión a enfermedades tromboembólicas o tumores malignos recurrentes.
- Diabetes u otras enfermedades.
- Dolor crónico de origen desconocido en cualquier parte del cuerpo.
- Cualquier insuficiencia sensorial que reduzca la sensación del dolor (por ejemplo: trastornos metabólicos).
- Tratamiento médico.
- Quejas relacionadas con el tratamiento de estimulación.
- Enfermedades cutáneas o heridas abiertas.
- Irritación persistente de la piel debajo de los electrodos.

AVISO:

- Proteja el dispositivo contra el polvo, la suciedad y la humedad.
- Si el dispositivo se ha caído o se ha expuesto a altos niveles de humedad o ha sufrido cualquier otro daño, deje de utilizarlo. El dispositivo no debe exponerse a altas temperaturas ni a la luz directa del sol.
- No debe abrir o reparar este dispositivo usted mismo por ningún motivo; si lo hace, no se podrá garantizar su funcionamiento sin fallas. De lo contrario, se anulará la garantía.
- Para llevar a cabo reparaciones, póngase en contacto con el servicio al cliente.

Precauciones de seguridad en el manejo de las baterías

- Use solo el tamaño y tipo de baterías que se especifican.
- Asegúrese de utilizar la polaridad correcta cuando instale las baterías. Las baterías colocadas con la polaridad invertida pueden dañar el dispositivo.
- No combine tipos distintos de baterías (por ejemplo, alcalinas con carbono-zinc o recargables) ni baterías usadas con baterías nuevas. Cuando cambie las baterías, sustitúyalas todas al mismo tiempo.
- Si las baterías del dispositivo están agotadas o el dispositivo no se va a utilizar durante un tiempo prolongado, retire las baterías para evitar daños o lesiones por posible derrame de estas.
- No intente recargar baterías que no estén diseñadas para recargarse: se pueden sobrecalentar y romper (siga las instrucciones del fabricante de la batería).
- No arroje las baterías al fuego, ya que podrían explotar o podría producirse un derrame.
- Limpie los contactos de las baterías y también los del dispositivo antes de instalar las baterías.
- Retire las baterías descargadas del producto y deseche o recicle de acuerdo con la legislación aplicable.
- Mantenga las baterías lejos del alcance de niños y mascotas. Las baterías pueden ser dañinas en caso de ingestión. Si un niño o una mascota llega a ingerir una batería, busque atención médica de inmediato.

Notas sobre compatibilidad electromagnética

- El dispositivo es adecuado para usarse en todos los ambientes indicados en estas instrucciones de uso, incluidos ambientes domésticos.
- El uso del dispositivo puede ser limitado en presencia de interferencias electromagnéticas. Esto podría resultar en problemas como mensajes de error o falla de la pantalla o del dispositivo.
- Evite usar este dispositivo cerca de otros dispositivos, o colocarlo encima de otros dispositivos, ya que esto podría causar un funcionamiento incorrecto. Sin embargo, si es necesario usar el dispositivo en la forma mencionada, este y los demás dispositivos deberán vigilarse para asegurar que funcionen correctamente.
- El uso de accesorios que no sean los especificados o los que proporciona el fabricante de este dispositivo puede causar aumento de las emisiones electromagnéticas o disminución de la inmunidad electromagnética del dispositivo; esto puede resultar en funcionamiento incorrecto.
- El incumplimiento de lo anterior puede perjudicar el desempeño del dispositivo.

2. Introducción

¿Cómo funciona la estimulación muscular eléctrica?

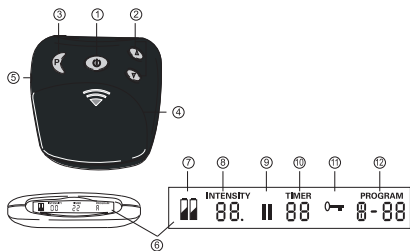
El TENS para rodilla y codo utiliza un método denominado estimulación nerviosa eléctrica transcutánea (TENS), que estimula eléctricamente los nervios a través de la piel. Este es un método efectivo no farmacológico para el tratamiento de dolores de diferente origen. No tiene efectos secundarios si se administra correctamente. Este método está probado y aprobado clínicamente y es apto para tratamientos personales sencillos. El efecto de alivio o supresión del dolor se consigue mediante la inhibición de la transmisión del dolor a las fibras nerviosas (principalmente mediante impulsos de alta frecuencia) y el incremento de la secreción de endorfinas naturales del cuerpo. Su efecto sobre el sistema nervioso central reduce la sensación de dolor. Este método se ha probado y aprobado clínicamente. El médico debe comprobar cualquier síntoma que pueda aliviarse con el TENS. Su médico también deberá explicarle cómo realizar por su cuenta un tratamiento con TENS.

3. Contenido del empaque

Revise que la parte exterior del empaque de cartón de envío esté intacta y asegúrese de que todos los componentes estén presentes. Antes de utilizarlo, asegúrese de que el dispositivo y sus accesorios no muestran signos visibles de daño y se haya retirado todo el material de empaque. Si tiene alguna duda, no utilice el dispositivo y póngase en contacto con el distribuidor o con el servicio al cliente a través de la dirección indicada.

- 1 brazalete universal para codos y rodillas
- 1 unidad de control
- 1 cable de conexión
- 3 baterías (LR03) tamaño "AAA" de 1.5 V
- 1 manual de instrucciones

4. Partes y controles

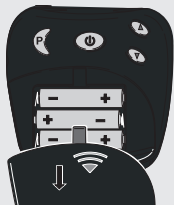


N.º	Artículo
1	Botón de encendido/apagado/pausa
2	Ajuste de intensidad ▲ Aumentar ▼ Disminuir
3	Botón de programa/bloqueo
4	Compartimiento de las baterías
5	Conector hembra
6	Pantalla LCD
7	Indicador de batería baja
8	Nivel de intensidad (0-20)
9	Símbolo de pausa, parpadea cuando está activado
10	TEMPORIZADOR: Tiempo restante del programa activo en minutos
11	Indicador de bloqueo de botones
12	Número de programa activo

5. Uso

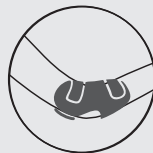
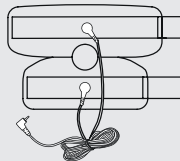
Insertar/cambiar las baterías:

1. Abra el compartimento de las baterías empujando la tapa en la zona marcada con una flecha y deslizándola hacia abajo.
2. Introduzca tres baterías alcalinas AAA respetando la polaridad indicada en el interior del compartimento de baterías.
3. Cierre la tapa del compartimento de las baterías hasta que encaje.
4. Cuando aparezca el icono de batería baja en la pantalla LCD, reemplace las baterías siguiendo los pasos descritos anteriormente.



Conexión de los componentes

1. Conecte los cables de los electrodos al manguito. No jale, retuerza ni haga dobleces pronunciados a los cables.
2. Antes de colocar el brazalete en la rodilla o el codo, humedezca con agua los electrodos y la rodilla o el codo. Coloque el manguito asegurándose de que los electrodos rodean la rodilla/codo. Tenga en cuenta que la abertura redonda del manguito debe quedar sobre la rótula/codo.
3. Fije el brazalete en la posición deseada mediante los cierres autoadherentes. Asegúrese de que el manguito no esté demasiado apretado, pero que los electrodos tengan suficiente contacto con la piel.



4. Conecte el enchufe del cable a la toma de conexión de la unidad de control.



5. Presione y mantenga el botón ON/OFF hasta que la unidad emita un sonido y la pantalla LCD se encienda. Cuando el aparato se enciende por primera vez, se activa el programa "A".
6. Para aumentar o disminuir la intensidad en cualquier momento durante el tratamiento, mantenga presionados los botones de aumento/disminución de la intensidad, según corresponda, hasta que se alcance el nivel de intensidad deseado. Este dispositivo tiene 20 niveles de intensidad para elegir. Dependiendo del nivel de intensidad, puede experimentar una sensación de hormigueo en la zona de tratamiento, que puede incluir contracciones musculares.
7. Para evitar cambios accidentales en la intensidad, mantenga presionado el botón de bloqueo (P) hasta que oiga un pitido y aparezca el icono de bloqueo (🔑) en la pantalla LCD. Presione y mantenga presionado el botón de bloqueo nuevamente para desbloquear.

Selección de un programa

Presione el botón de Programa (P) para cambiar de programa

Programa	Rango de frecuencias	Hora
A	4 Hz – 110 Hz (3 fases)	30 min
B	4 Hz	25 min
C	2 Hz (ráfaga)	25 min
D	100 Hz	25 min

NOTAS:

- Al utilizar el programa A, el efecto se intensificará al cambiar a la fase 2 (después de aproximadamente 10 minutos); esto es normal. Si esta intensidad es demasiado alta, bájela presionando el botón de disminución de intensidad (▼).
- Si se cambia el programa durante la estimulación (por ejemplo, de A a B), la intensidad de salida aumentará gradualmente en el nuevo programa hasta que alcance el nivel establecido previamente. Para cancelar, mantenga presionado el botón de disminución de intensidad (▼) durante dos segundos o apague el dispositivo (mantenga presionado el botón de encendido).

- Si experimenta dolor punzante o comezón desagradables, apague el dispositivo y compruebe si se ha usado de forma inadecuada o si presenta daños, como la colocación o daño de los electrodos, las cubiertas de los electrodos faltantes o dañados y la humedad adecuada de los electrodos o la piel.
- El dispositivo no funcionará (y no se podrán ajustar los niveles de intensidad) si los electrodos no hacen un contacto adecuado con la piel.
- El dispositivo guardará el último programa establecido. Después de sustituir la batería, el dispositivo pasará por defecto al primer programa.

Pausar un programa:

Para pausar un programa mientras está en funcionamiento, presione el botón de pausa; escuchará un pitido y el icono de pausa parpadeará en la pantalla LCD. Para continuar, presione nuevamente el botón Pausa.

6. Cuidado, mantenimiento y eliminación

PRECAUCIÓN:

Antes de la limpieza, retire el cable de la unidad de control y el brazaletes y retire las baterías.

Limpieza

Limpie la unidad de control después de cada uso con un paño suave ligeramente humedecido. Para una limpieza más profunda, humedezca el paño con una solución jabonosa suave. No utilice productos químicos ni agentes de limpieza abrasivos. Mantenga el agua alejada del interior de la unidad de control.

Limpie el brazaletes con cuidado en agua tibia y jabón; no utilice agua caliente. Enjuague bien con agua limpia hasta que no queden residuos de jabón. Seque con cuidado el manguito dando golpecitos con una toalla y deje que se seque completamente antes del próximo uso.

Almacenamiento

Apague la unidad de control y desconecte el cable de la unidad de control y el brazaletes. Si no va a usar el dispositivo durante un periodo de tiempo largo, quite las baterías. Coloque la unidad de control, el brazaletes y el cable en su embalaje original y guárdelos en un lugar fresco y seco, lejos de los niños.

Desecho

Respete las normas locales para el desecho de materiales. Deseche el dispositivo de acuerdo con las normas locales. Si tiene alguna pregunta, consulte a las autoridades locales responsables del desecho de residuos.

7. Guía para la resolución de problemas

Problema	Solución
El dispositivo no se enciende al presionar el botón de encendido/apagado.	Asegúrese de que las baterías se hayan insertado correctamente y estén en contacto con las terminales.
	Reemplace las baterías, si es el caso.
	Comuníquese con el servicio al cliente.
Los electrodos no se adhieren al cuerpo.	Limpie la superficie adhesiva de los electrodos con un paño húmedo sin pelusa. Reemplace los electrodos si todavía no se adhieren firmemente.
	Limpie la piel antes de cualquier aplicación; no utilice aceites ni lociones de cuidado de la piel antes del tratamiento. El rasurado puede aumentar la vida útil de los electrodos

Problema	Solución
No hay estimulación perceptible.	Presione el botón ON/OFF para interrumpir el programa. Asegúrese de que los cables estén correctamente conectados a los electrodos. Asegúrese de que el brazaletes esté en contacto firme con la zona de tratamiento.
	Asegúrese de que los electrodos estén suficientemente húmedos.
	Presione el botón de encendido para reiniciar el programa.
	Las baterías están casi agotadas. Reemplace las baterías.
Aparece el símbolo de batería baja.	Cambie las baterías.

Problema	Solución
Tiene una sensación desagradable/irregular en la zona de tratamiento.	La intensidad del dispositivo puede ser demasiado alta; reduzca la intensidad.
	Asegúrese de que los electrodos estén suficientemente húmedos.
	Asegúrese de que el cable no esté desgastado/defectuoso; reemplácelo si es necesario.
	Asegúrese de que los electrodos no estén desgastados/defectuosos; reemplace el manguito si es necesario.

Problema	Solución
La piel de la zona de tratamiento se enrojece o experimenta una sensación de escozor.	Detenga el tratamiento de inmediato y espere a que la piel recupere su color normal. Si el enrojecimiento está directamente bajo el electrodo y desaparece rápidamente, no existe ningún riesgo, ya que se debe al aumento del flujo sanguíneo estimulado a nivel local.
	No obstante, consulte a su médico antes de continuar el tratamiento si la irritación de la piel persiste y está acompañada de inflamación o sensación de comezón.
	Asegúrese de que el brazalete esté limpio y colocado correctamente. Asegúrese de que los electrodos no estén rayados ni dañados y que estén suficientemente húmedos.
La estimulación se detiene durante el tratamiento.	El manguito se ha recolocado y no está en contacto con la piel correctamente; vuelva a colocar el manguito. Asegúrese de que los cables sigan bien sujetos y de que las baterías no estén agotadas.

8. Especificaciones técnicas

Tipo	EM 29
Circunferencia del manguito	9.8 - 27.5 pulgadas (25-70 cm)
Forma de ondas de salida	Impulso rectangular bifásico simétrico
Longitud del pulso	60 - 220 μ s por fase
Frecuencia de los impulsos	2 - 110 Hz
Voltaje de salida máx.	50 Vpp (carga de 500 ohmios)
Corriente de salida máx.	100 mApp (carga de 500 ohmios)
Voltaje de la fuente de alimentación	3 baterías AAA
Niveles de intensidad	Ajustable de 0 a 20
Condiciones de operación	32 °F - 104 °F (0 °C - 40 °C) con una humedad relativa de 20 - 65 %
Condiciones de almacenamiento	32 °F - 131 °F (0 °C - 55 °C) con una humedad relativa de 10 - 90%

Condiciones de transporte:	14 °F - 122 °F (-10 °C - 50 °C)
Peso	Dispositivo: 3.3 oz. (95 g) incl. baterías; Dispositivo, brazaletes y cable: 7.4 oz. (210 g)

9. Información de conformidad con la FCC

Dispositivo TENS para rodilla y codo EM 29

Parte responsable – Información de contacto en Estados Unidos

Beurer North America LP

1 Oakwood Boulevard, Suite 255

Hollywood, FL 33020

Estados Unidos

1-800-536-0366

info@beurer.com

Declaración de conformidad de la FCC

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las Reglas de la FCC. Su funcionamiento está sujeto a las dos siguientes condiciones:

(1) este dispositivo no deberá causar interferencia dañina, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida

incluida una interferencia que podría provocar un funcionamiento no deseado.

Los cambios o modificaciones que la parte responsable del cumplimiento no apruebe expresamente podrían anular la autoridad del usuario para operar el equipo.

NOTA Este equipo ha sido probado y se determinó que cumple con los límites para los dispositivos digitales Clase B, de acuerdo con la parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites sirven para proporcionar protección razonable contra la interferencia dañina en instalaciones residenciales. Este equipo genera, usa y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala o se usa de acuerdo con las instrucciones, puede causar interferencias dañinas a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no hay garantía de que no se producirán interferencias en una instalación en particular. Si este equipo efectivamente causa interferencias dañinas a la recepción de radio o televisión, lo cual puede determinarse al apagar y encender el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir las interferencias mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reorientar o cambiar de lugar la antena receptora.
- Aumentar la distancia entre el equipo y el receptor.
- Conectar el equipo a una toma o circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consultar al distribuidor o a un técnico con experiencia en radio y televisión, en caso de necesitar ayuda.

10. Garantía

Se garantiza que su dispositivo TENS para rodilla y codo de Beurer, modelo EM 29, está libre de defectos en los materiales y la mano de obra durante la vida útil del producto, en las condiciones normales del uso y servicio previstas. Esta garantía se aplica solamente al comprador original y no se extiende a vendedores minoristas o propietarios subsecuentes.

A nuestra discreción, repararemos o reemplazaremos sin cargo adicional cualquier parte o partes del dispositivo TENS para rodilla y codo de Beurer, modelo EM 29, cubiertas por esta garantía escrita. No se harán reembolsos. La reparación o reemplazo es nuestra única responsabilidad y el único recurso con que usted cuenta según esta garantía escrita. Si no hay piezas de repuesto disponibles para los materiales defectuosos, Beurer se reserva el derecho de hacer sustituciones del producto en lugar de la reparación o reemplazo.

Para obtener el servicio de garantía, llame a nuestro departamento de servicio al cliente al teléfono 1-800-536-0366 o escriba a info@beurer.com para proporcionar una descripción del problema. Si se considera que el problema está dentro del alcance de la garantía limitada de por vida, se le pedirá que envíe el producto, a su cargo, en su empaque original con el comprobante de compra, su nombre, domicilio y número telefónico. Si se considera que el problema no está cubierto por la garantía limitada de

por vida, le enviaremos una cotización para la reparación o remplazo, así como del costo del transporte.

Esta garantía no cubre daños causados por mal uso o abuso; accidente; conexión de accesorios no autorizados; alteración del producto; instalación incorrecta; aplicación errónea; falta de cuidado razonable con respecto al producto; reparaciones o modificaciones no autorizadas; uso indebido de alimentación o energía eléctrica; baterías usadas desgastadas; desgaste normal; falta de potencia; producto dejado caer; mal funcionamiento o daño de una parte operativa por no cumplir con las instrucciones de uso o no proporcionar el mantenimiento recomendado por el fabricante; daño en el transporte; robo; negligencia; vandalismo; condiciones ambientales; pérdida del uso durante el periodo en que el producto esté en una instalación de reparación o en espera de partes o reparación por otra causa; o cualquier condición de otro tipo que esté fuera del control de Beurer. Esta garantía se anula si el producto se usa alguna vez en un ambiente comercial o empresarial. La máxima responsabilidad de Beurer según esta garantía se limita al precio de compra que el cliente haya pagado realmente por el producto cubierto por la garantía, según se confirme mediante prueba de compra, independientemente del monto de cualquier otro daño directo o indirecto que sufra el cliente.

Esta garantía es efectiva solamente si el producto se usa en el país en el que se compró. Un producto que requiera

modificaciones o adaptaciones para que pueda funcionar en cualquier otro país que no sea el país para el cual fue diseñado, fabricado, aprobado y/o autorizado, así como la reparación de productos dañados debido a esas modificaciones, no está cubierto por esta garantía.

LA GARANTÍA AQUÍ PROPORCIONADA SERÁ LA GARANTÍA ÚNICA Y EXCLUSIVA. CUALESQUIERA GARANTÍAS, OBLIGACIONES O RESPONSABILIDADES IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, PERO NO LIMITADAS A, LA GARANTÍA IMPLÍCITA DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN PROPÓSITO EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS EN CUANTO A DURACIÓN A LA DURACIÓN DE ESTA GARANTÍA ESCRITA APLICABLE.

Algunas jurisdicciones no permiten limitaciones acerca de la duración de una garantía implícita, de manera que las limitaciones anteriores podrían no ser aplicables para usted.

EN NINGÚN CASO BEURER SERÁ RESPONSABLE DE CUALESQUIERA DAÑOS ESPECIALES, INCIDENTALES, INDIRECTOS O CONSECUENTES POR INCUMPLIMIENTO DE ESTA O DE CUALQUIER OTRA GARANTÍA, EXPRESA, IMPLÍCITA O POR CUALQUIER OTRA TEORÍA DE LA RESPONSABILIDAD, DE CUALQUIER TIPO.

Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o la limitación de los daños especiales, incidentales o consecuentes, de manera que la limitación anterior podría no serle aplicable.

Beurer no autoriza a ninguna persona, incluyendo, entre otros, vendedores minoristas, el comprador consumidor posterior del producto de un vendedor minorista o comprador remoto, a responsabilizar a Beurer de cualquier forma más allá de los términos establecidos en la presente.

Esta garantía no se extiende a la compra de productos abiertos, usados, reparados, reempacados o resellados, incluyendo, entre otros, la venta de dichos productos en sitios de subasta de Internet o de productos de revendedores de excedentes o en volumen. Cualesquiera garantías cesarán y terminarán inmediatamente en relación con los productos o partes de los mismos que sean reparadas, reemplazadas, alteradas o modificadas sin el consentimiento explícito por escrito de parte de Beurer.

Esta garantía le da derechos legales específicos, y usted puede también tener otros derechos que pueden variar de una jurisdicción a otra.

Para más información respecto de nuestra línea de productos en los Estados Unidos de América, visite: www.beurer.com

Distribuido por:
Beurer North America LP
1 Oakwood Boulevard, Suite 255
Hollywood, FL 33020
Estados Unidos
www.shop-beurer.com

¿Preguntas o comentarios? Llame a nuestro servicio al cliente en Estados Unidos gratis al teléfono 1-800-536-0366

Diseño e ingeniería alemanes
Ensamblado en China

